



관악 사랑

청렴은 나로부터, 친절은 미소로부터
2020. 1_Winter_VOL.16





물처럼 끊임없이 흐르며 2020년을 맞이하겠습니다.

사랑하는 관악구민 여러분!
희망찬 경자년 새해가 밝았습니다.

올해만큼은 수평선 너머로 떠오르는 새해의 태양보다
늘 변함없이 태양을 품어주는 바다의 우직함을 닮아가고 싶습니다.

노자는 “최고의 선은 물과 같다.(上善若水)” 고 했습니다.
한 방울의 물에는 커다란 바위를 뚫는 끈기와 인내가 있습니다.
물은 만물을 이롭게 하면서 늘 낮은 곳으로 흐르는 겸손도 지녔습니다.
흘러가다 길이 막혔을 때는 폭포가 되어 뛰어드는 용기와
때로는 돌아갈 줄 아는 지혜로 마침내 큰 바다를 이룹니다.

올해 관악구시설관리공단은 이 물처럼 흘러가겠습니다.
주민의 행복을 위해 구태의연한 관습을 깨는 용기와 끈기를 지니겠습니다.
관악구민의 삶 곳곳으로 스며들며 낮은 곳을 향해 흐르겠습니다.
그리고 여러분의 행복을 넉넉히 담아내는 큰 바다가 되겠습니다.

새해에도 관악구시설관리공단의 성장과 도약을
늘 지켜봐주시고 응원하여 주시길 바랍니다.
새해 복 많이 받으십시오.

2020년 1월
임직원 일동

Contents



- 02 신년사
- 04 2019년 우수경영성과
- 06 2019년 임직원 워크숍
- 08 사회공헌활동 소식
- 09 도림천 얼음썰매장 개장 / 테니스장 온라인 대관신청 서비스 시행
- 10 2020년 유아스포츠탄 모집
- 11 재난대비훈련 및 소방종합훈련 실시 / 새터민·청소년 진로직업체험장 운영
- 12 신규직원 소개



관악愛

'관악愛'는 관악구민들의 사랑을 담아 더 많은 사랑을 전하는 역할을 다 할 것을 다짐하는 의미를 담고 있습니다. '관악愛'의 제호에 맞게 사랑을 전하는 사보로 관악구민의 소리를 담겠습니다.

칭림은 나로부터, 친절은 미소로부터
2020. 1_Winter_VOL.16

'관악愛' (2020년 겨울호) 통권 제 16호

발행인 장동성
 발행처 서울특별시 관악구시설관리공단 발행일 2019년 12월 24일
 주소 서울특별시 관악구 남부순환로 1369 관악농협농산물백화점 5층
 문의 (02)2081-2600~3 디자인 ㈜남이디자인 (02)2269-2524



경자년을 맞이하여 관악구에 희망 넘치는 새해가 되기를 소망하는 마음을 표현

2019년 관악구시설관리공단 수상·인증 현황



인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증 획득

교육부와 인사혁신처에서는 공공부문의 인적자원개발 투자촉진과 경쟁력 강화를 위해 인적 자원개발 우수기관 인증제 사업을 시행하고 있습니다. 관악구시설관리공단은 지난 2016년에 최초로 '인적자원개발 우수기관 인증'을 획득한 데 이어 올해 재인증을 획득하였습니다.

조직진단을 통한 중장기 인력증감 로드맵 구축, 능력중심 블라인드 채용제도 도입, 합리적인 성과보상제도 운영, 경력개발을 위한 개인목표 진단, 재직자 교육훈련 기회 확대 등 인적 자원 관리 및 인재양성 지속적인 노력을 기울인 결과입니다. 인증 유효기간은 3년(2019. 9. 27.~2022. 9. 26.)이며, 정기근로감독 3년간 면제, 인증기관 담당자 연수과정 지원 등의 혜택이 주어집니다. 직원의 역량이 곧 공단의 역량이 된다는 생각으로 앞으로도 능력 중심의 인적자원 관리와 전문성 갖춘 인재양성을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



소비자중심경영(CCM) 인증 획득

공정거래위원회가 인증하고 한국소비자원이 운영하는 소비자중심경영(CCM) 인증은 기업이 모든 경영활동을 소비자 중심으로 구성하고 개선하는지 2년마다 평가하는 국가공인제도입니다.

소비자중심경영 인증심사에서 전 직원 CCM 교육 실시, 서비스 품질 암행점검 및 환류실시, 주민감사단 운영 및 주민참여예산제도 도입 등 소비자 고견을 청취하고 개선하기 위해 다양한 활동을 전개한 점을 높이 평가 받았으며, 2015년과 2017년에 이어 3회 연속으로 소비자중심 경영 인증을 받을 수 있었습니다.(인증 유효기간 : 2020.1.1 ~ 2021.12.31)

이제는 소비자중심경영 1등 공기업으로 우뚝 선 관악구시설관리공단! 초심을 잊지 않고 항상 고객을 최우선으로 생각하는 경영을 펼치겠습니다.



당곡중공영주차장 범죄예방 최우수시설 인증 획득

남부초공영주차장이 관악구 최초로 범죄예방 최우수시설 인증을 획득한 데 이어, 올해는 당곡중공영주차장이 인증을 획득하였습니다.

범죄예방 최우수시설 인증제도는 관악경찰서가 주관하여 주차장 내 범죄예방을 위한 시설물, 관리운영체계, 주차장 감시체계 등 운영실태 4개 분야 91개 항목에 대해 진단평가하고 인증하는 제도입니다.

공단은 범죄예방 환경조성 및 여성 불안감 최소화를 위해 관리실, CCTV, 비상벨, 안내표지, 방범안전시설을 운영해왔으며, 심의결과 116점 중 95점을 받아 범죄 예방 최우수시설 인증획득에 성공하였습니다.(인증 유효기간 : 2019.10.7 ~ 2021.10.6) 인증획득에 그치지 않고 관리하고 있는 모든 주차장을 누구나 안심하고 이용할 수 있도록 더욱더 세심히 시설환경을 유지·관리해나갈 것을 약속드립니다.



여러분의 인생 제2막을 응원합니다!

노인친화직종 신설 및 신규채용 실시



지난 11월, 공단은 국정과제 ‘공공일자리 제공’에 동참하고 60세 이상 어르신들의 사회 참여 기회를 확대하기 위해 ‘어르신 맞춤형 일자리’를 신설하고 26명의 신규직원을 채용하였습니다.

서류전형, 실기시험, 면접시험을 거쳐 선발된 신규직원들은 직무교육을 받은 후 현재 공단이 운영하고 있는 사업장에 배치되어 시설물 관리 및 환경관리 업무를 담당하고 있습니다. 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 진행된 이번 채용이 60세 이상의 사회구성원의 경제여건 개선과 성취감 향상에 도움이 되었기를 바라며, 조직 전체에 활기를 불어넣는 계기가 되기를 기대합니다.



상생의 가치를 실천합니다! 사회적기업 제품 우선구매 지원



공단은 2018 사회적기업 제품 우선구매비율 6.16%(지방공기업 평균 1.69%)를 달성할 정도로 사회적경제 선순환 체계 확립에 관심을 가지고 있습니다. 평소에는 전산소모품, 사무용품 등을 사회적기업에서 구매하고 있으며, 지난 추석에는 공단과 업무협약을 체결한 관악사회적경제통합지원센터와 협력하여 사회적경제 활성화 사업을 추진하였습니다.

업무협약 후속과제로 사회적경제 판로지원을 위해 관내 사회적기업을 지원하기로 결정하였습니다. 관악사회적경제통합지원센터의 사회적경제 기업제품 조사결과를 바탕으로 직원의견을 수렴하였고, 노인의 사회·경제활동을 지원하는 ‘관악시니어클럽’을 최종 지원대상으로 결정하여 560만원 상당의 제품을 구매하였습니다. 앞으로도 공공기관으로서 더욱 솔선수범하여 사회적경제 판로지원을 위해 지속적으로 노력할 것을 약속드립니다.

노사화합 강화를 위한



임직원 워크숍



11월 22일부터 23일까지 공단 임직원은 강원도 춘천으로 노사화합 강화를 위한 워크숍을 다녀왔습니다. 임직원이 오랜만에 한자리에 모여 소통하고 많은 것을 배울 수 있어서 더욱 소중한 시간이었는데요, 그 생생한 현장을 사진으로 담아왔습니다. 1박2일 동안 어떤 일들이 있었는지 함께 확인해볼까요?

친환경 우수기관 견학

공단은 사업장 곳곳에 태양광 발전설비를 설치하고 에스코 사업(에너지 절약사업을 추진하는 등 친환경 에너지 생산과 온실가스 감축에 대한 많은 관심을 가지고 있습니다. 친환경 에너지 분야에 대한 관심이 날로 증가하는 만큼 워크숍을 기회삼아 타기관의 우수사례를 배워보았습니다. 한국수력원자력주식회사의 청평양수발전소를 방문한 공단 임직원은 친환경적으로 에너지를 생산하는 과정, 재난 시 양수발전으로 생산한 전기에너지를 공급하는 과정과 그 중요성에 대해 설명을 들으며 공단의 친환경 사업 추진방향에 대해 생각해보는 계기가 되었습니다.



경영환경 분석 및 중장기 경영목표 설정

'지피지기 백전백승'이라는 말이 있듯이 '경영혁신으로 사회적 가치를 창출하는 1등 공기업'으로 발돋움하기 위해서는 스스로를 분석하여 크고 작은 계획들을 수립하는 것이 좋습니다. 이번 워크숍에서는 열린혁신팀의 경영환경 분석결과를 임직원과 공유하고, 조별 SWOT분석을 통해 직원들이 스스로 생각하는 공단의 강점, 약점, 기회, 위협 요인을 작성해보았습니다. 변화와 발전을 위해 임직원이 서로 의견을 나누고 적극적으로 공유하는 모습이 인상적이었습니다. 소중한 의견들은 공단의 중장기 경영목표 및 전략과제들을 수립하는 기초자료도 활용될 예정입니다.



청렴 선포식

주민으로부터 신뢰받는 공공기관이 되기 위해서는 내부로부터의 끊임없는 혁신이 필요하고, 청렴한 조직문화를 정착시키려는 노력을 해야합니다. 공단은 정부 국정과제인 '반부패 개혁으로 청렴한국 실현'에 발맞추어 임직원이 한 자리에 모인 가운데 '반부패 청렴실천 선포식'을 가졌습니다. 직위를 이용하여 부당한 이익을 취하거나 금품·향응을 받지 않고, 공정하고 청렴히 공직생활을 이어가겠다는 내용의 서약을 진행하였는데요, 진지한 모습으로 부패방지 및 청렴실천 의지를 다지는 직원들의 모습, 사진으로 만나볼까요?



팀빌딩 프로그램

관악구시설관리공단이라는 공동체 아래 함께하는 임직원들, 한 마음 한 뜻이 되어 공단을 운영하는 것이 중요하기에 협동심을 강화할 수 있는 팀 빌딩 프로그램 시간을 준비하였습니다. 즐거운 웃음소리가 끊이지 않았던 가운데 직원들이 함께 훌라후프 통과하기, 파이프공 나르기, 제기차기, 비석치기 등 게임에 참여하였습니다. 팀 빌딩 프로그램을 통해 다진 팀워크는 앞으로 업무를 수행할 때에도 큰 도움이 되겠죠~?



안전하고 쾌적한 주거환경을 위해, 주민 기관 공단이 함께하는 '2019 러블리 프로젝트'



공단은 일 년에 한 번 관악구 주민·기관과 협력하여 소외된 이웃들의 주거환경을 개선하는 '러블리 프로젝트'를 실시합니다. 2019년 러블리 프로젝트는 경제적인 어려움으로 인해 열악한 상태의 주거환경을 개선하지 못하고 있는 독거노인 2가구와 장애인 1가구를 대상으로 진행하였습니다. 11월 12일, 공단을 포함한 6개 기관과 주민 자원봉사자들은 3개조로 나뉘어 벽지 장판 교체, 전기 점검수리, 가구수리, 환경정비, 해충방역 등을 실시하였습니다. 더욱 안전하고 쾌적해진 공간에서 따뜻한 겨울 보내시기를 바라며, 2019년 러블리 프로젝트 현장을 사진으로 만나볼까요?



러블리 프로젝트에 도움을 주신 분들

- 주민자원봉사자 : 수해가구 답사, 벽지·장판 교체, 환경정비
- 관악구장애인종합복지관 : 수해가구 추천 및 답사, 해충방역 지원
- 관악소방서 : 화재예방물품 후원
- 신림동주민센터, 보라매동주민센터 : 수해가구 추천 및 답사
- 연세진우병원 : 생필품·의약품 후원

이웃의 따뜻한 겨울나기를 위한

사랑의 온(溫)정 나눔



공단 직원들은 매월 사회적 약자를 위해 '급여 끝전 기부(10~3,000원)' 및 '사랑의 한 끼 기부(한 끼 5,000원)'에 동참하고 있습니다. 십시일반 정신으로 조금씩 모은 기부금은 사회공헌활동 재원이 되어, 관내 사회복지시설과 저소득 사회적 약자를 지원하는 데 사용됩니다. '사랑의 온(溫)정 나눔'은 2017년부터 임직원 기부금을 사용하여 관내 사회적 약자의 겨울나기를 돕는 사회공헌활동입니다. 소셜기부 방식을 차용하고 있는 '사랑의 온(溫)정 나눔'은 주민들의 공단 SNS 참여를 유도하여 나눔문화를 확산하고 공단의 사회공헌활동을 널리 알린다는 점에서 매우 특별합니다. 올해 12월에는 직원들이 직접 저소득 가정 25곳에 250만원 상당의 이불세트를 전달하였습니다. 쌀쌀한 날씨였지만 마음만은 따뜻했던 하루였습니다!

썰매를 타는 어린 애들은 해 가는 줄도 모르고~♪ 도림천 얼음썰매장 개장!



매해 겨울이면 관악구 도림천에 아이들을 위한 특별한 놀이터가 찾아옵니다. 바로 도림천 얼음썰매장인데요! 도림천을 팡팡 얼려 만들기 때문에 전통방식으로 썰매를 즐길 수 있습니다. 관악구시설관리공단에서 무료로 썰매장비를 빌려드리니 옷만 따뜻하게 입고 오면 따로 준비물이 필요 없습니다. 엄마·아빠가 어린시절에 놀던 방식으로 썩썩 썰매도 타보고, 겨울방학 동안에 잊지 못 할 즐거운 추억을 만들어보세요!

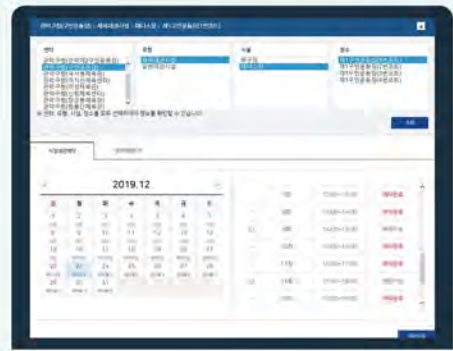
<도림천얼음썰매장 오시는 길>



- 운영기간 : 2019. 12. 21.~2020. 2. 23. 예정
 - 운영위치 : 도림천 신림교·승리교 사이
 - 운영시간 : 매일 10:00~16:00(주말, 공휴일 포함)
 - 이용대상 : 유아, 초등학생 및 보호자
 - 이용요금 : 무료(썰매 무상대여)
 - 편의시설 : 텐트 휴게소, 온·열풍기, 온수 정수기
 - 이용문의 : 02) 2081-2615~7
- ※ 자연결빙 방식으로 운영하기 때문에 날씨가 따뜻할 경우 휴장합니다.

관악구민운동장 테니스장 온라인 대관신청 서비스 시행

관악구민운동장 테니스장 대관신청이 더욱 편리하게 바뀌었습니다. 공단 홈페이지를 통해 시간대별로 코트를 간편히 예약해보세요!



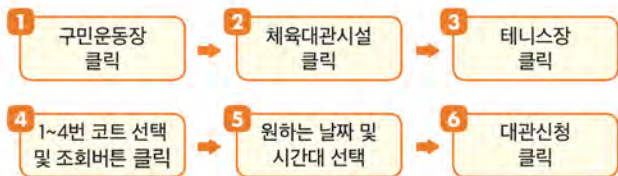
<테니스장 온라인 대관신청 방법>

1. 관악구시설관리공단 홈페이지 접속



QR코드를 조회
또는 클릭하세요!

2. 테니스장 대관 신청하기



관악 유아스포츠단 2020년 신입단원 모집

관악구민종합체육센터에서 운영하는 관악 유아스포츠단에서 6세·7세 신입단원을 모집합니다.



1. 모집개요

- 접수일시 : 2019. 12. 16.(월) 8:00 (* 선착순 접수)
- 접수장소 : 관악구민종합체육센터 1층 접수처
- 모집정원

6세반 - 1	6세반 - 2	7세반 - 1
30명	30명	30명

- 제출서류 : 주민등록등본, 입단원서, 반명함판 3장
- 입단문의 : 02) 870-7610, 02) 870-7620, 02) 870-7627

2. 교육기간

- 1학기 운영기간
2020. 3. 2.(월)~7. 17.(금) 9:00~15:00
[여름방학 : 2020. 7. 20.(월)~8. 7.(금)]
- 2학기 운영기간
2020. 8. 10.(월)~2021. 2. 5.(금) 9:00~15:00
[겨울방학 : 2020. 12. 28.(월)~2021. 1. 8.(금)]

3. 교육내용

- 수영3, 체육2, 유아교육9, 특기교육11
[체육] 특기교육으로 인라인, 방송댄스, 태권도, 대기구 소기구운동, 신체발달놀이, 발레 등
[인지] 누리과정 5개 영역 외 영어, 과학, 미술, 드로잉, 오르프, 논술 등
[야외] 학부모 참여수업, 공개수업 등

4. 등록금 및 교재비

구분	내용
등록금	1학기 : 1,497,600원
	2학기 : 1,794,000원
교육 교재비	1학기 : 49,000원 × 5개월 = 245,000원
	2학기 : 49,000원 × 6개월 = 294,000원
비고	과학교재비, 급식비, 단복, 수영복, 가방은 별도부담

5. 문의전화

- 02)870-7610, 7620, 7627



신림체육센터 재난대비훈련 및 소방종합훈련 실시

11월 18일, 신림체육센터에서는 주민, 난곡119안전센터와 함께 재난대비훈련 및 소방종합훈련을 실시했습니다. 화재발생 상황을 가정하여 주민을 우선적으로 대피시키고, 소방차량의 진입을 도와 초기 화재를 진압하는 훈련을 진행하였습니다. 직원들은 화재발생 시 행동요령을 실습하고 주민들은 재난대응 방법을 익힐 수 있어 더욱 유익했던 시간이었습니다. 2019년 신림체육센터의 재난대비 훈련 및 소방종합 훈련을 사진으로 만나보세요!



새터민·청소년 진로직업체험장 운영



관악구시설관리공단은 매년 새터민·청소년 등을 위한 진로직업체험장을 운영합니다. 공단에 미리 신청하면 현장을 방문하여 시설견학을 할 수 있으며, 원하는 직업(체육지도자, 기술지원직 및 환경관리직, 유아스포츠단 교사 등)에 대해 실무자와 인터뷰를 하거나 업무를 직접 체험할 수 있습니다. 진로직업체험현장을 사진으로 소개합니다!



▶ 공단본부
공단업무 진로체험



▶ 관악구민체육센터
체육지도자 진로체험



관악구시설관리공단 청년 신규직원을 소개합니다!

11월 11일자로 관악구시설관리공단에 8명의 청년 신규직원이 입사했습니다. 일주일간 규정, 청탁금지법, 직장 내 괴롭힘 예방방법, 경영평가, 6개팀 주요업무 등에 대해 기초교육을 실시하고, 이제는 어엿한 직원으로서 각자의 업무를 수행해나가고 있습니다. 신규 직원들의 입사소감과 앞으로의 포부를 한번 들어볼까요?



열린혁신팀 | 권아라 주임

6명이나 되는 동기와 함께 선의의 경쟁을 하며 즐거운 직장 생활을 할 수 있게 되어 기쁘게 생각합니다. 임직원 모두가 공단에 대한 자부심을 가지고 열정적으로 업무에 임하는 모습이 인상적이었고, 저도 그 모습을 닮고 싶다고 생각했습니다. 눈 깜짝할 사이에 입사한 지 한 달이 지났습니다. 처음의 어색함은 어느덧 사라지고 팀원들과 함께 어울리며 조금은 공단 직원으로서 성장하지 않았나 하는 생각이 듭니다. 처음의 열정 가득했던 마음을 잃지 않고 적극적으로 업무에 임해서 공단에 꼭 필요한 직원이 될 수 있도록 노력하겠습니다.



경영지원팀 | 김정환 주임

학창시절 운동을 좋아했던 제게 있어 체육시설들을 비롯하여 여러 시설들을 운영·관리하는 시설관리공단이라는 근무지는 흥미롭고 매력 있는 곳이었습니다. 관악구에 대해 좋은 기억이 많았기에 합격 통보를 받게 되었을 때 정말 기뻐했습니다. 입사 첫날 선배들의 열정적인 직무교육을 들으며 작은 감동을 느꼈습니다. 그리고 점점 공단에 적응하고 더 많은 것들을 알아가면서 확신하게 되었습니다. 처음 느꼈던 것 보다 더 좋을 분들이시고 친해지고 싶은 분들이라는 것ですよ. 앞으로 함께 근무하면서 좋은 기억들을 많이 쌓아가고 싶습니다.

제가 맡은 기록물관리 업무는 아직도 많은 분들에게 낯설고 생소한 업무일 겁니다. 자치구 시설관리공단에서는 기록물관리 전문인력을 채용하여 기록물관리를 수행하는 곳이 많지 않았고 관악구시설관리공단에서도 비슷한 상황이었습니다. 100년을 지탱할 주춧돌을 세운다는 마음가짐으로 공단의 기록물관리 기초를 다지고자 합니다. 차근차근 꼼꼼하게 챙겨가며 하나씩 이루어 나가겠습니다.

체육사업1팀 | 이새봄 주임

"안녕하십니까, 지원자 이새봄입니다."

우황청심환을 2개나 마시고도 긴장감을 놓칠 수 없었던 면접시험을 지나고, 이제는 신입직원이 된 체육사업1팀 이새봄입니다. 입사 후 한 달, 그동안 저는 러블리프로젝트에 참여하고 혁신제안서를 제출하는 등 경영활동에도 적극 참여해보았습니다. 또한 선배님들의 도움을 받아 홍보계획서를 작성하거나 설문조사 결과보고를 진행하기도 했습니다. 아직은 낯선 부분이 더 많아 더욱 열심히 배우고 노력해야하지만, 매일 하나하나 이루어 나가는 것에 뿌듯함을 느끼며 업무에 임하고 있습니다.

저의 앞날은 훗길인줄로만 알았는데, 어느새 바람에 꽃씨가 날아와 이제는 아름다운 꽃들이 활짝 핀 길을 걷고 있습니다. 이 길을 동료들과 함께 오랫동안 걸어갈 것이며, 공단의 존재 이유가 관악구민임을 잊지 않는 직원이 되고 싶습니다.





체육사업팀 | 이재민 주임

입사 전 가지고 있던 직업에 대해 미래를 확신할 수 없다는 생각이 들었습니다. 동시에 30대 중반의 나이로 새로운 시작한다는 것에 대해 두려움을 느끼기도 했습니다. 그러던 차에 공단에서 신규직원을 채용 한다는 소식을 알게 되었고, 더 나은 미래를 위해 입사지원을 하게 되었습니다. 입사준비를 하면서 공단에 대해 조금씩 알게 되었고, 입사 후에는 공단이 수행하는 업무에 대해 깊은 감동을 받았습니다. 신입직원 교육을 들으며 선배 직원들의 책임감과 자존감 높은 모습을 본 뒤로, 나도 저런 마음가짐으로 살아야겠다는 생각을 했습니다. 지난 온 날들에 대해서 후회 보다는 반성을 하고, 다가올 날들에 대해 막연한 기대보다는 현재의 기회를 잡고 최선을 다하는 관악구시설관리공단의 직원이 되도록 노력하겠습니다.



체육사업팀 | 장미 주임



안녕하십니까, 2019년 11월 11일에 입사한 장미 주임입니다. 6명의 동기들과 함께 교육을 받고 신림체육센터로 배치된 지 얼마 되지 않은 것 같은데, 벌써 한 달이라는 시간이 흘렀습니다. 설레는 마음으로 교육을 받을 때가 생각이 납니다. 동기들과 함께 모여 선배님들이 알려주는 우리 공단에 대해 배우면서 기대하는 우리들의 모습이 말입니다. 한 달이 지났지만 지금까지도 저는 관악구시설관리공단에 입사하게 되어 아주 행복하다는 생각을 하고 있습니다.

지금은 신림체육센터에서 접수와 복무 업무를 담당하고 있습니다. 이곳에서 일하며 즐거운 모습의 회원들을 만날 때마다 신림체육센터가 주민들에게 삶의 활력소 역할을 제대로 하고 있다는 생각에 뿌듯함을 느낍니다. 지금처럼 신림체육센터가 더욱 많은 주민들이 서로 삶을 나누고 정을 나눌 수 있는 공간으로 거듭나도록 더욱 노력해야겠다는 다짐을 해봅니다.

주차사업팀 | 조승연 주임

입사 후 주차사업팀의 배정담당이 되어 고객들과 직접 소통하게 되었습니다. 업무를 수행하면서 고객의 만족도를 즉각 알 수 있다는 점이 참 좋았습니다. 최선을 다하는 직원들의 노고를 알아주는 분들을 만나다 보니, 면접에서 말씀 드렸듯 초심을 잃지 않고 구민들에게 행복을 드리는 직원이 되어야겠다는 생각이 들었습니다. 고객의 입장에서 생각하고 고객의 목소리에 더욱 귀 기울이는 자세로 고객 만족도 향상과 공단의 발전에 이바지하는 직원으로 성장해나갈 것입니다.

그리고 부족한 점이 많은 신입사원에게 애정을 주시고 잘 이끌어주시는 이사장님, 본부장님을 비롯한 전 직원 분들께 감사합니다. 무엇보다 단란함 최고의 주차사업팀과 사랑스러운 6명의 입사 동기들이 있어서 정말 든든합니다♥ 앞으로도 잘 부탁드립니다!



환경시설팀 | 이형주 주임



관악구시설관리공단은 구민의 밀접한 시설을 관리 운영하는 곳인 만큼 구민의 복리증진과 삶의 질 향상에 기여하고자 입사하게 되었습니다. '구민의, 구민에 의한, 구민을 위한' 관악구시설관리공단에 일원이 된 것에 대해 자랑스럽게 생각하며 맡은 바 직무에 충실히 임하도록 하겠습니다. 2013년부터 2018년까지 6년 연속 '나'등급 이상 평가를 받은 내실 있는 지방공기업인 만큼 앞으로도 서울시 자치구 공단 중에서도 1등 공기업이 될 수 있도록 미약하나마 보탬이 되도록 노력하겠습니다.



관악구시설관리공단 클린신고센터

공익신고 신고대상

국민의 건강과 안전, 환경,
소비자의 이익,
공정한 경쟁 등을
침해하는 행위

1. 안전침해

산업안전조치 미준수,
교각의 부실 등

2 환경침해

폐기물 불법 매립,
폐수 무단방류 등

3. 소비자 이익 침해

각종 허위과장 광고,
개인정보 무단 유출 등

4. 공정한 경쟁 침해

담합, 부당 하도급
대금 차별 등

부조리/채용비리 신고대상

청탁금지법 위반,
임직원의 공정치 못한
직무 수행 등
부조리·채용비리 행위

1. 청탁금지법 위반

업무와 관련하여 금품을
수수하거나 향응을 제공받는 행위

2. 부당이득 및 공단재정 손실 행위

자신의 지위를 이용하여
부당한 이득을 얻거나, 의무불이행으로
공단 재정에 손실을 끼친 행위

3. 알선·청탁 행위

자기 또는 타인의 이익을 위하여
다른 임·직원의
공정한 직무수행을
저해하는 알선·청탁 하는 행위

4. 행동강령 위반 행위

기타 관악구시설관리공단
임직원 행동강령을 위반한 행위

감질피해 신고대상

공직자 등의 우월적 지위권한을 남용한
불공정부당한 지시, 계약상대자에 대한
불공정부당한 요구 등

감질 행위

1. 공공분야 이익 추구

[민간] 불리한 계약조건 강요,
공사대금 미지급 또는 부당감액 등

2. 사익 추구

[민간] 금품향응 수수, 채용 청탁,
사적 심부름, 편의 제공 요구
[내부] 하급자로부터 금품향응 수수,
민원인에 대한 부당 특혜 요구

3. 업무적 불이익

[민간] 부당한 인허가, 불허지연,
입찰 참가자격 부당제한
[내부] 승진누락, 부당 전보·평정,
불필요한 업무 지시

4. 인격적 불이익

폭행·폭언 등 인격 모독,
성희롱, 성추행, 성폭행

신고방법

- 1 관악구시설관리공단 홈페이지, 방문, 우편 등
- 2 국민권익위원회 홈페이지

※ 문의전화 | 관악구시설관리공단 감사담당 02) 2081-2614